

# NORMATIVA BOUTIQUE DELUXE PET FRIENDLY

En el Hotel Gran Claustre sabemos que tu mascota es un miembro muy especial de la familia y por ello, deseamos que compartas tu escapada con tu mascota.

Con el objetivo de ofrecer una magnífica experiencia, se deberán cumplir las siguientes condiciones:

- El coste de alojamiento de la mascota por noche es de 20€. Peso máximo 10kg.
- Se admite una mascota por habitación. Las mascotas pueden alojarse únicamente en dos habitaciones Boutique Deluxe. Consultar disponibilidad previa reserva.
- El responsable de la mascota se compromete a hacerse cargo de los gastos derivados de la reparación de cualquier desperfecto o incidencia ocasionada por ésta.
- Si la mascota se queda sola en la habitación, se debe comunicar a recepción y facilitar un teléfono de contacto, en caso de necesitar contactar con el responsable. El servicio de limpieza de habitación se realizará cuando la mascota no esté presente.
- El responsable de la mascota será responsable de eliminar correctamente cualquier residuo asociado con la mascota en las instalaciones del hotel y de que no interrumpa la tranquilidad del resto de alojados (en ese caso el hotel se reserva el derecho de solicitar que esta se aloje fuera del hotel).
- El acceso de mascotas está permitido en la recepción y en las dos habitaciones Boutique Deluxe Pet Friendly (debe ir siempre con collar y correa). No se permite la entrada en las zonas comunes, restaurantes, spa y piscina.