

NORMATIVA BOUTIQUE DELUXE PET FRIENDLY

A l'Hotel Gran Claustre sabem que la teva mascota és un membre molt especial de la família i per això desitgem que comparteixis la teva escapada amb la teva mascota.

- Amb l'objectiu d'oferir una magnífica experiència, caldrà respectar les següents condicions:
- El cost d'allotjament de la mascota per nit és de 20€. Pes màxim: 10kg.
- S'admet una mascota per habitació. Les mascotes poden allotjar-se únicament en dues habitacions Boutique Deluxe Pet Friendly. Consultar disponibilitat prèvia reserva.
- El responsable de la mascota es compromet a fer-se càrrec dels costos derivats de la reparació de qualsevol desperfecte o incidència ocasionada per aquesta.
- Si la mascota es queda sola a l'habitació, caldrà comunicar-ho a recepció i facilitar un telèfon de contacte, per si és necessari contactar amb el responsable d'aquesta. El Servei de neteja de l'habitació es realitzarà quan la mascota no hi sigui present.
- El responsable de la mascota es farà càrrec d'eliminar correctament qualsevol residu associat amb la mascota a les instal·lacions de l'hotel i que no interrompi la tranquil·litat de la resta d'allotjats (en aquest cas, l'hotel es reserva el dret de sol·licitar que aquesta s'allotgi fora de l'hotel).
- L'accés de mascotes està permès a la recepció i a les dues habitacions Boutique Deluxe Pet Friendly; sempre ha de dur collaret i Corretja. No es permet l'entrada a les zones comuns, restaurants, spa i piscina.